

Data wejścia w życie: 24.06.2025r.

§1 Postanowienia Ogólne i Administrator Danych

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego www.danielskalny.pl.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.danielskalny.pl jest Daniel Skalny, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą DANIEL SKALNY - Trener personalny, z siedzibą przy ul. Kopalnianej 4, 32-067 Zalas.
3. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: skalny.trening@gmail.com lub telefonicznie pod numerem 512 633 956. Kontakt telefoniczny jest możliwy w dni robocze.
4. Administrator danych niniejszym informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i samodzielnie wykonuje obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych, dbając o ich bezpieczeństwo i zgodność z przepisami prawa.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną wersją Polityki. Przyczyną zmian może być rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie (np. w zakresie ochrony danych osobowych) czy rozwój strony internetowej. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani.
6. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane i chronione zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie niektórych informacji może wiązać się z brakiem możliwości realizacji zamówienia lub świadczenia danej usługi.

§2 Definicje

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności pojęcia mają następujące znaczenie:

- Administrator / Sprzedawca / Usługodawca – Daniel Skalny, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą DANIEL SKALNY- Trener personalny.
- Klient / Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która korzysta ze Sklepu, w tym składa Zamówienie lub korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Strona / Sklep Internetowy / Serwis – strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem www.danielskalny.pl, za pośrednictwem której Klient może składać Zamówienia i korzystać z usług.
- Produkt – towar lub usługa oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, w tym Produkt elektroniczny, Produkt fizyczny (jeśli dotyczy) lub Usługa.
- Produkt Cyfrowy (Treść cyfrowa/Usługa cyfrowa) – produkt wytwarzany i dostarczany w formie elektronicznej, taki jak gotowe plany treningowe, kursy wideo, e-booki (PDF), pliki do pobrania (PDF, Excel) oraz linki do wyświetlania (wideo na YT z prywatnym linkiem).

- Usługa – usługa świadczona przez Sprzedawcę, w tym usługi zindywidualizowane (trening personalny stacjonarnie, konsultacja treningowa stacjonarnie i online, indywidualny plan treningowy stacjonarnie i online, warsztaty stacjonarnie) oraz usługi standardowe (mentoring, webinary i szkolenia online i stacjonarnie, kursy wideo).
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
- Newsletter – informacje, w tym handlowe, od Sprzedawcy, przesyłane Klientowi/Użytkownikowi drogą elektroniczną, których otrzymywanie jest dobrowolne i wymaga wyrażenia zgody.

§3 Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów/Użytkowników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Realizacja zamówienia i świadczenie usług (w tym sprzedaż produktów cyfrowych i usług stacjonarnych/online, kontakt w sprawie zamówień, dostawa produktów):
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy. W tym celu zbierane są dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury, dane adresowe do wysyłki/kontakt, a także dane dotyczące stanu zdrowia (jeśli konieczne dla realizacji usługi, np. treningu personalnego lub planu treningowego).
2. Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej/rozliczeniowej:
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. wynikającego z przepisów podatkowych).
3. Wysyłka newslettera:
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika. Zgoda na otrzymywanie newslettera jest dobrowolna i może być wycofana w każdym momencie.
4. Usprawnianie usług, cele analityczne, statystyczne oraz marketingowe i reklamowe:
 - Podstawa prawna:
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na analizie i ulepszaniu świadczonych usług, optymalizacji funkcjonalności strony internetowej oraz prowadzeniu ogólnych statystyk.
 - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika, w zakresie wykorzystywania narzędzi analitycznych i marketingowych/reklamowych (np. Meta Pixel, Google Analytics Pixel) do celów, które wymagają akceptacji Użytkownika, takich jak:
 - Pomiar efektywności kampanii reklamowych i działań marketingowych.
 - Analiza zachowań użytkowników na stronie internetowej, w tym śledzenie konwersji (np. zakupów, rejestracji).
 - Tworzenie spersonalizowanych grup odbiorców (tzw. "remarketing" lub "retargeting") dla przyszłych kampanii reklamowych.

- Dostosowywanie treści reklamowych do preferencji i zainteresowań Użytkowników.
- Optymalizacja funkcjonalności strony internetowej.
 - Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń:

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego praw i interesów.

6. Prowadzenie komunikacji z Klientem / Użytkownikiem (np. poprzez e-mail lub telefon):

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości kontaktu z Klientem w celach związanych ze świadczeniem usług lub odpowiedzią na zapytania.

7. Zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej i zapobieganie oszustwom:

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu integralności i bezpieczeństwa systemu informatycznego.

8. Udostępnianie możliwości dodawania opinii o produktach/usługach:

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika wyrażona poprzez zamieszczenie opinii. Opinie muszą być rzetelne i zgodne z prawem, Administrator zastrzega sobie prawo do moderacji.

§4 Okres Przechowywania Danych Osobowych

Dane osobowe Klientów/Użytkowników są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane. W przypadku danych zbieranych przez Daniela Skalnego:

- Dane osobowe są przechowywane przez okres 30 lat, co jest sugerowane przez wymogi medyczne w odniesieniu do danych dotyczących stanu zdrowia.
- Dane związane z realizacją zamówień i rozliczeniami są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. w celu wysyłki newslettera) są przechowywane do czasu jej wycofania lub osiągnięcia celu przetwarzania.
- Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w celach statystycznych, archiwalnych) są przechowywane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub do czasu zdezaktualizowania się danych.

§5 Odbiorcy Danych Osobowych

W celu prawidłowego świadczenia usług i realizacji zamówień, Administrator udostępnia dane Użytkownika podmiotom świadczącym dla Administratora usługi niezbędne do funkcjonowania Sklepu Internetowego. Należy podkreślić, że pomimo ogólnego stwierdzenia w źródłach, iż Administrator nie udostępnia danych innym podmiotom, konieczność operacyjna wymusza współdziałanie z zaufanymi podmiotami w ściśle określonych celach. Obejmuje to w szczególności:

- Zewnętrzne systemy płatności, takie jak Przelewy24, niezbędne do realizacji płatności za zamówione usługi i produkty.
- Dostawcy usług hostingowych i informatycznych, którzy zapewniają techniczną obsługę i utrzymanie strony internetowej.
- Dostawcy usług księgowych, w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami.
- Dostawcy usług analitycznych i marketingowych, tacy jak Meta Platforms Ireland Limited w celu przetwarzania danych na potrzeby statystyczne, analityczne i reklamowe.
- Inni podwykonawcy zaangażowani do obsługi technicznej, administracyjnej, lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Dane osobowe Klientów nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej (UE) ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§6 Prawa Użytkownika

Każdy Klient/Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma następujące prawa wynikające z RODO:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO): Użytkownik ma prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, to prawo dostępu do nich oraz uzyskania informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach, okresie przechowywania.
2. Prawo do uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO): Użytkownik może otrzymać kopię przetwarzanych danych. Pierwsza kopia jest bezpłatna.
3. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO): Użytkownik ma prawo żądać sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, które go dotyczą.
4. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO): Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli nie ma podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania.
5. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO): Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy ich dokładność jest kwestionowana, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, Administrator nie potrzebuje już danych, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania.
6. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
7. Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO): Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów przetwarzania przez Administratora, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w tym profilowania, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
8. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie: Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie i bez podania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z powyższych praw Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem, korzystając z podanych danych kontaktowych.

§7 Pliki Cookies i Logi Serwera

1. Informacje ogólne o plikach cookies:

◦ Strona internetowa www.danielskalny.pl korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

◦ Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

◦ Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z plików cookie (w tym niezbędnych dla funkcjonowania serwisu) jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na świadczeniu wysokiej jakości usług i zapewnieniu bezpieczeństwa usług.

2. Cele wykorzystywania plików cookies:

◦ Dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacja korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

◦ Tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i treści.

◦ Zapewnienie bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć.

◦ „Zapamiętywanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizacja interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu.

◦ Realizacja i optymalizacja kampanii reklamowych

◦ Pomiar skuteczności reklam i śledzenie konwersji

◦ Dostarczanie spersonalizowanych reklam opartych na aktywności użytkownika na stronie

◦ Tworzenie grup odbiorców dla celów marketingowych

3. Rodzaje plików cookies:

◦ W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

◦ Ze względu na obecne wykorzystanie narzędzi analitycznych i marketingowych/reklamowych (w tym narzędzi typu Pixel), na Stronie stosowane są również szczegółowe pliki cookies służące tym celom (np. pliki cookies marketingowe, analityczne, śledzące). Mogą to być zarówno pliki cookies własne (first-party), jak i stron trzecich (third-party), takie jak pliki cookies dostawców wymienionych w §5.

4. Zarządzanie plikami cookies:

- Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
- Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, a nawet uniemożliwić poprawne działanie strony.
- Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem www.wszystkoociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
- Oprócz zarządzania plikami cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej, Użytkownik ma również możliwość zarządzania swoimi zgodami na pliki cookies marketingowe/analityczne za pomocą panelu zarządzania zgodami (Consent Management Platform – CMP) dostępnego na Stronie. Panel ten umożliwia wyrażenie lub odmowę zgody na poszczególne kategorie plików cookies, zgodnie z preferencjami Użytkownika.
- Podczas pierwszego wejścia na Stronę Użytkownik musi wyrazić zgodę na cookies lub podjąć inne, możliwe działania wskazane w komunikacie, żeby móc dalej korzystać z zawartości Strony.

5. Logi serwera:

- Każde zapytanie skierowane do serwera jest zapisywane w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
- Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem. Administrator nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika.

§8 Formularze i Konto Klienta

1. Na Stronie dostępne są formularze, które Użytkownik musi uzupełnić, aby skorzystać z określonych funkcji lub usług:

- Formularz Zamówienia: Umożliwia złożenie Zamówienia. Klient wypełnia go, podając niezbędne dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, dane adresowe do wysyłki/kontakt, dane dotyczące stanu zdrowia – jeśli konieczne dla realizacji usługi). Dane te są przetwarzane w celu realizacji zamówienia.
- Formularz kontaktowy: Jeśli dostępny na stronie, służy do kontaktu z Administratorem. Użytkownik uzupełnia go imieniem i adresem e-mail. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub ustania celu biznesowego.
- Formularz zapisu do newslettera: Wymaga podania adresu e-mail. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub ustania celu biznesowego.

§9 Wiek Użytkowników i Przetwarzanie Danych Osób Niepełnoletnich

1. Administrator informuje, że usługi trenerskie mogą być nabywane przez osoby niepełnoletnie.
2. Osoby w wieku od 16 roku życia i starsze mogą dokonać zakupu usług po wyrażeniu zgody.
3. Administrator dokłada należytej staranności, aby przetwarzanie danych osób niepełnoletnich odbywało się z poszanowaniem ich praw oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

§10 Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, w szczególności do dostosowywania wyświetlanych reklam do indywidualnych zainteresowań i zachowań Użytkownika na Stronie, a także do tworzenia spersonalizowanych grup odbiorców dla celów reklamowych (remarketing). Profilowanie to odbywa się na podstawie aktywności Użytkownika na Stronie, w tym za pośrednictwem narzędzi typu Pixel.

Profilowanie w celach marketingowych nie będzie skutkowało zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, mających istotny wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO. Przetwarzanie danych w tych celach odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą Użytkownik może wycofać w dowolnym momencie.

Każdy Użytkownik, którego dane są przetwarzane przez Administratora, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2. Z UODO można skontaktować się za pośrednictwem skrzynki elektronicznej dostępnej na stronie internetowej: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> lub telefonicznie: 606-950-000.

Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów oraz w serwisie internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK): <http://www.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§12 Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka Prywatności może być uzupełniana lub aktualizowana zgodnie z aktualnymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnych i rzetelnych informacji Klientom/Użytkownikom. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani w sposób widoczny i zrozumiały. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian.